

課題解決力向上セミナー

～ソリューション・フォーカスを身につけ、課題解決力を高める～

日時 2026年8月18日(火)10:00～16:30 (受付開始9:30)

会場 ホテルブエナビスタ(松本市) ※裏面参照 **定員** 54名

講師 有限会社ヒューマン・ギルド 取締役研修部長 公認心理師 ^{ながとう} 永藤 かおる 氏

お客様とのやり取りや社内の業務において、トラブルや課題に直面した時、「トラブルはなぜ起きた？」とか「誰のせいだ？」といった『原因』を追求することに囚われがちではないでしょうか。

本セミナーでは、課題解決力を高めるソリューションフォーカス(解決志向のコミュニケーション)とアドラー心理学の代表的な技法であるモチベーションを高める勇気づけを学びます。

(ねらい) ①課題を解決するために求められる人間関係の構築方法を学ぶ

②問題志向ではなく「望ましい未来」に焦点を当て、そこに近づくための資源や強みを活かす

③質問の仕方、トラブルの報告を受けたときの対応方法など、部下・後輩指導に磨きをかける

●●●カリキュラム●●●

1. オリエンテーション

(研修の心構え、ルール等の説明と参加者相互間の人間関係作り)

- ・取材式自己紹介(グループ)
- ・共感と自己開示/人間関係の深まり
- ・リレーションづくりの目的等、本研修のねらい

2. アドラー心理学の概要

- ・アドラー心理学の概要
- ・アドラー心理学が受け入れられる背景

3. モチベーションについて

- ・自分自身の動機づけ力、やる気(モチベーション)とは
- ・やる気をもたらす要因は何か
- ・外発的動機づけと内発的動機づけ
- ・動機づけの要素(ミッション、ビジョン、パッション、デシジョンなど)
- ・賞と罰
- ・それぞれの問題点、WHYの問題点

4. 問題解決能力の手法(ソリューション・フォーカス)

- ・プロブレム・フォーカス(問題志向)とソリューション・フォーカス(解決志向)
- ・原因追求型解決法はなぜうまくいかないのか
- ・ソリューション・フォーカスを使った対話法

5. 勇気づけの理論と実践

- ・勇気および勇気づけとは何か?
- ・勇気づけのためのキーワード(共感、尊敬、信頼とは何か)
- ・自分自身を勇気づける方法、ものの言い方
- ・ヨイ出し・ダメ出し、失敗の受け止め方
- ・他者への勇気づけの実践

6. まとめ(全体総括、質疑応答)

※講義中の録音・撮影、携帯電話やパソコンなどの使用はご遠慮願います



講師

有限会社ヒューマン・ギルド
取締役研修部長

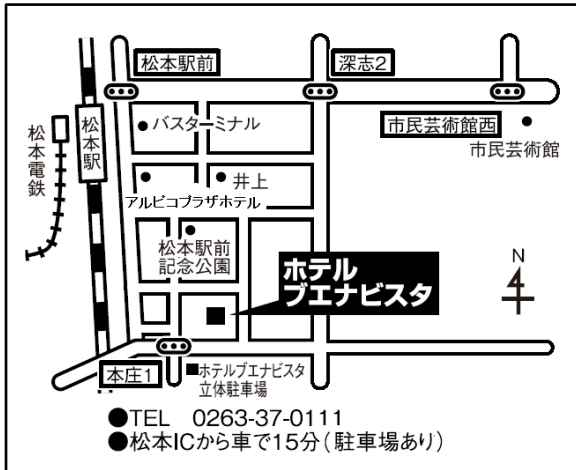
ながとう
永藤 かおる 氏

国家資格 公認心理師（登録番号 29160 号：（一社）日本心理研修センター）
／シニア・アドラー・カウンセラー

1989 年 三菱電機株式会社入社。その後、ビジネス誌編集、語学専門学校教師など、20 年以上にわたるビジネス経験を経て、自身が働く中で壁に当たった際に出会ったアドラー心理学を修得。現在は、日本におけるアドラー心理学の一大拠点であるヒューマン・ギルドにて、アドラー心理学研修講師（企業・自治体、教育機関等）、カウンセリング、書籍執筆などを担当。

主な著書に『「アドラー」だから自分で動ける部下が育つ上司の教え方』（ディスカヴァー・トゥエンティワン）、『心理的安全性を高める「聴き方・訊き方」』（PHP 通信ゼミナール）などがある。

●会場ご案内



受講者の声

- ・ チームや組織が協働し課題を解決していく方法を学べた
- ・ 対人関係は円滑な業務のために重要なファクターであり、そのために何が必要か学べた
- ・ 「聴き手」にフォーカスしたセミナーは初めてで新鮮だった
- ・ 同じ状況でも考え方、勇気を持つこと、理想の展望を定めることで明るく前向きに進めると思った

●受講料（テキスト代・昼食代・消費税込み）

マネジメント会員 20,900 円 / 一般会員 25,300 円 / 会員以外 31,900 円

●申込方法

- ☐ 当研究所ホームページよりお申込みください。（<https://www.neri.or.jp>）
- ☐ 開催日前月までを目途に、「請求書」をお申込みのメールアドレス宛にお送りいたします。
請求書記載の期日までに受講料をお振込みください。
- ☐ 満席等により、お席をご用意できない場合は、電話でご連絡いたします。
- ☐ お取り消しの場合は**8月14日（金）17：00**までにご連絡をお願いします。
それ以降は受講料をお返しできません。
- ☐ 定員になり次第締め切らせていただきます。（満席の場合は HP にてお知らせいたします。）
- ☐ 「受講票」は発行しておりません。当日受付にて確認いたします。
- ☐ 同業種の方は受講をお断りする場合がございますので、あらかじめご了承ください。

お申込みの流れ

01

お申込み

長野経済研究所のホームページよりお申込みください。
申込受付されますと、自動返信メールが届きます。

02

請求書の送付

お申込みのメールアドレス宛に請求書をお送りいたします。
（開催日前月までを目途）
支払期日までに受講料をお振込みください。

03

開催当日

当日、会場で受付（出席確認）をいたします。
※受講票は発行しておりません。