

感じのよい電話応対を目指して

# 電話応対<基礎編>



◆対象 社員全般（基礎を学びたい方）  
※スキルアップをはかりたい方は、スキルアップ編をお薦めします

◆受講料（税込） マネジメント会員 5,500円 一般会員 8,800円 会員以外 14,300円

◆講師 当研究所インストラクター ◆定員 1クラス 20名まで

開催日	時間	会場
2026年 5月14日(木)	13:00~16:30  (受付開始 12:40)	<b>上 田：上田市勤労者福祉センター</b> Tel：0268-24-7363 専用駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用ください お車の場合は近隣の有料駐車場をご利用ください
7月 1日(水)		<b>長 野：八十二別館</b> Tel：026-224-0501 八十二長野銀行本店営業部または八十二別館の駐車場をご利用いただけます 台数に限りがあるため、可能な限り乗り合わせ、または公共交通機関をご利用ください
8月24日(月)		<b>松 本：松本商工会館6階</b> 専用駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用ください お車の場合は会場隣に市営駐車場(有料)がございます
10月27日(火)		<b>長 野：八十二別館</b> Tel：026-224-0501 八十二長野銀行本店営業部または八十二別館の駐車場をご利用いただけます 台数に限りがあるため、可能な限り乗り合わせ、または公共交通機関をご利用ください
2027年 3月17日(水)		<b>松 本：松本商工会館6階</b> 専用駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用ください お車の場合は会場隣に市営駐車場(有料)がございます

満席の場合はHPにて  
お知らせいたします

## ◆内 容◆

電話は「会社の声の窓口」であり、電話対応にあたる方々は、企業のイメージメーカーとしての重要な役割を果たしています。

この研修では、第一声の録音などを通して基本的な電話対応（受け方・かけ方）の習得を目指します。お気軽にご参加いただきますようご案内申し上げます。

### 1. ビジネス電話のポイント

### 2. 第一声の大切さ

### 3. 好感を持たれる話し方・聴き方

### 4. 電話対応の基本

### 5. 電話対応実習（ロールプレイング）



#### ＜受講者の声＞

- ・ 声のトーンや言葉づかいひとつで大きく会社の印象が変わることがわかった
- ・ 自分の声を録音して聞くことで、相手にどのように聞こえているのか確認することができた
- ・ 様々な場面を想定したロールプレイングが実際の対応で活かせる

\* 講義中の録音・撮影、携帯電話やパソコンのご使用などをご遠慮願います

## ●申込方法●

- 当研究所ホームページよりお申込みください。(https://www.neri.or.jp/)
- 開催日前月までを目途に、「請求書」をお送りいたします。請求書記載の期日までに受講料をお振込みください。
- お取り消しの場合は開催日の前々日(土/日/祝日を除く)17:00 までにご連絡をお願いいたします。それ以降は、受講料をお返しできません。
- 満席等によりお席をご用意できない場合は、電話でご連絡いたします。
- 定員になり次第締め切らせていただきます(満席の場合はHPにてお知らせいたします)。
- 「受講票」は発行しておりませんので、ご了承ください。
- 同業種の方は受講をお断りする場合がございますので、あらかじめご了承ください。

## お申込みの流れ

01

### お申込み

長野経済研究所のホームページよりお申込みください。  
申込受付されますと、自動返信メールが届きます。

02

### 請求書の送付

お申込みのメールアドレス宛に請求書をお送りいたします。  
(開催日前月までを目途)  
支払期日までに受講料をお振込みください。

03

### 開催当日

当日、会場で受付(出席確認)をいたします。  
※受講票は発行しておりません。