志賀高原専用生成 AI Agent「おこみんAI」 β版を10月1日正午にリリースします!

観光庁「観光 DX 推進による地域活性化モデル実証事業(生成 AI 活用モデル)」で採択されました「志賀高原 地域 OTA×生成 AI による稼げる観光地実証事業」では AI チャットボットによるスムーズな顧客誘導と問合せ対応の多言語化・省力化を目指しており、地域内の総合観光窓口として活躍が期待される「おこみん AI」の β 版をリリースします。

◆名称: おこみんA I



◆公開日 令和7年 1 0 月 1 日(水) (正午に公開予定)

開発する生成AI設計イメージ 来訪者アンケート、口コミ・トレ ンド情報、宿泊予約情報から 魅力的な観光プランを造成、お 志賀高原専用 生成Al Agent 魅力的な観光プ よび既存プランを改善。 おこみんAI ランの造成機能 会員顧客の属性情報やリフト の運行情報、観光地の見どころなどを分析し、ロイヤルカスタ **H**im おこみんAIが必要な情報を判断し収集、返答を作成 観光コンシェル ーが嗜好するレコメンドを提供 ジュ機能 â *** ・公式サイト掲載情報 返答ルール 自動回答するチャットボットを実装。地域の総合問合せ窓口と ・ロコミ/予約データ キャラ付け ・ゲレンデ滑走可否 ・マーケティング知識 して24時間対応/英語対応/ 問合せ回答自 省人化。 ・リフト運行状況 · 観光地経営知識 動化機能

◆概要

あなたの旅をより便利に、より充実したものへ。志賀高原の魅力とともに。

- ① マーケティング支援 AI 機能 ロコミなどの情報からピッタリの観光プランを提案
- ② 観光コンシェルジュ AI 機能 観光地の見どころやリフト運行状況などの情報を提供
- ③ 問合せ自動回答 AI 機能 24 時間対応の問合せ窓口としてお困りごとを解決

◆アクセス方法

URL: https://www.shigakogen.gr.jp/ ※志賀高原観光協会公式サイトに遷移します。





◆当実証事業について

当事業は、観光庁令和7年度「観光DX推進による地域活性化モデル実証事業(生成AI活用モデル)」の採択を受けて実施しています。詳しくは観光庁WEBページをご覧ください。

URL: https://www.mlit.go.jp/kankocho/seisaku_seido/kihonkeikaku/jizoku_kankochi/kankodx.html

(問合せ先)

担 当 一般財団法人長野経済研究所(志賀高原観光 DX 推進コンソーシアム事務局) 大沼田、伊東 電 話 026-224-0504(直通) E-mail hisatoshi.oonumata@neri.or.jp