

2020年度事業報告

(2020年4月1日～2021年3月31日)

1. 事業の経過および成果

(1) 概況

2020年度の経済を振り返りますと、新型コロナウイルスにより日本経済は大打撃を受けました。四半期毎の実質GDPを見ると、2020年4-6月期はマイナス8.3%と極めて厳しい落ち込みを記録しました。その後は増加に転じてきましたが、コロナ感染前の水準には戻ってはいません。

長野県経済においても、2020年4-6月期を底に増加に転じていますが、業種による回復振りには温度差が見られます。製造業では、半導体や自動車関連の需要増加を受け持ち直しています。一方、非製造業では、大型小売や自動車販売で持ち直しがみられたものの、旅客・宿泊などでの大幅な落ち込みから、全体としては低迷が続いています。

こうした状況下、当期は新型コロナウイルスの感染拡大に伴う長野県経済への影響を探るため各種アンケート調査を実施し、タイムリーな情報発信に努めました。また、働き方改革や地方創生など時宜に叶った情報提供や地域の直面する課題解決に取り組みました。

調査研究事業では、レポート「直撃する新型コロナの影響、名目県内総生産を7.0%下押し」の他、「同一労働同一賃金への県内企業の対応」、「第2期地方創生の県内自治体の動き」、「SDGsの取り組み拡大への考察」など多様な調査研究を実施しました。また、経済の最前線で活躍される方々にお集まりいただき特別座談会「2021年の経済展望」を開催いたしました。

公共ソリューション事業では、地方版総合戦略第2期の初年度にあたり、地方自治体発注の地方創生交付金関連事業に対して積極的に対応したほか、環境省の国立・国定公園への誘客の推進事業や、自治体の情報化計画、情報の利活用による地域課題解決などの事業活動を展開しました。また自治体の総合計画やアンケート調査、商工会議所の産業振興ビジョン策定支援業務等についても対応しました。年間を通じて新型コロナウイルスの影響により中止となる事業もある中、新規分野への積極的な取り組みを図りました。

コンサルティング事業では、人事・労務・ISO関連のほか、HACCPやSDGsなど新しい分野にも対応することにより県内中小企業の経営支援に当たってきました。

研修事業においては、新入社員・管理者などの階層別研修のほか、マナー・電話対応・財務・ISO関連など、地域企業のニーズに応えたメニューについてWEB対応を含むコロナ対策を講じながら、企画・実施しました。

(2) 直前3事業年度の財産および損益の状況 (正味財産増減計算書の推移) (千円)

| 区分 | 2017年度 | 2018年度 | 2019年度 | 2020年度 (当該事業年度) |
|----------|---------|---------|---------|--------------------|
| 経常収益 | 330,434 | 297,390 | 343,586 | 281,238 |
| 経常費用 | 311,527 | 300,208 | 290,314 | 253,129 |
| 当期経常増減額 | 18,906 | △2,818 | 53,272 | 28,109 |
| 正味財産期末残高 | 326,188 | 323,369 | 376,642 | 404,751 |

2. 対処すべき課題

当年度は、定例調査に加えて新型コロナウイルスの影響やSDGs・働き方改革といった時宜にかなった調査レポートに取り組んだほか、コロナ対策に対する顧客ニーズの高まりに応じ、オンライン環境を活用した事業運営の見直しに取組み、オンラインによるコンサルティングや研修メニューの開発を進めるなど、総じて期初計画以上の活動を実施して参りました。

一方で、特に県外への出張制限などにより情報収集活動が制約を受けたり、感染防止対策により研修等の定員縮小を迫られるなど、従来の取り組みが立ち行かない状況が続いております。また、オンラインを活用した事業展開は緒についたばかりで、早期の充実が求められているほか、一般会員の減少にも歯止めをかけられずにあります。

こうした状況を打破しつつ「力強く持続する元気な地域の実現を支援する」ために、本年度より新しい長期経営計画をスタートさせました。オンライン環境を最大限活用するなど新たなチャンネルでの情報やサービスの提供を充実するとともに、専門人材の育成・確保を進めながら、それぞれの事業分野で新しい価値を創造し発信していくことに挑戦してまいります。

3. 事業実施状況

(1) 調査研究・情報提供事業

① 定例調査

| | |
|--------------------|-------------------|
| ア. 長野県景気動向指数 | (毎月) |
| イ. 県内大型小売店売上高の動向 | (毎月) |
| ウ. 県内大手建設業者受注動向 | (毎月) |
| エ. 県内地域経済の動向 | (毎月) |
| オ. 長野県主要12業種の年間展望 | (年1回、1月) |
| カ. 四半期別企業業況アンケート調査 | (年4回 4、7、10、1の各月) |
| キ. 産業別四半期見通し調査 | (年4回 4、7、10、1の各月) |
| ク. 長野県設備投資動向調査 | (年2回 5、11の各月) |
| ケ. 長野県消費動向調査 | (年4回 1、4、7、10の各月) |

② 「経済月報」に掲載した自主調査研究調査レポート実績

- <4月号> ・トピックス「事業継続のため必要となる緊急事態への備え」
・消費動向アンケート調査「慎重化する消費税増税後の消費行動」
- <5月号> ・長野県の産業天気図「新型コロナウイルスの感染拡大で、景況感は東日本大震災以来の水準まで悪化」
・トピックス「新型コロナウイルスが及ぼす影響」
・会員企業紹介 わが社のイチ押し
「(株)麻場」「小山木材(株)」
- <6月号> ・トピックス「新型コロナウイルスで冷え込む消費マインド」
「雪不足と新型コロナウイルスの影響で利用者は減少～2019年度県内主要スキー場利用動向調査～」
・わが町・わが村を語る「小川村」
・県内産業ウォッチ「品質の安定化とワインバレーごとの振興が課題となる県内のワイン製造業」
・調査「直撃する新型コロナの影響、名目県内総生産を7.0%下押し」

- < 7月号 >
 - ・調査「働き方改革スタートから1年」
 - ・トピックス「台風19号による被災をバネに、未来へ踏み出す企業の新たな取り組み」
 - ・会員企業紹介 わが社のイチ押し
「(株) おびなた」「JCCソフト(株)」
- < 8月号 >
 - ・調査「魅力を高め選ばれる地域づくりが求められる第2期地方創生」
 - ・長野県の産業天気図「深刻化する新型コロナの影響、景況感はリーマン・ショック時以来の水準まで悪化」
 - ・トピックス「新型コロナ対応で導入が広がるテレワーク」
「新型コロナウイルスから観光業を救え」
- < 9月号 >
 - ・消費動向アンケート調査「新型コロナへの不安から慎重な消費行動が続く」
 - ・わが町・わが村を語る「高森町」
 - ・会員企業紹介 わが社のイチ押し
「オリオン機械(株)」「神稲建設(株)」
 - ・県内産業ウォッチ「地場工務店に求められる施工能力や販売力の強化」
 - ・トピックス「県内企業で輝く女性管理者」
- < 10月号 >
 - ・調査「ウィズコロナを見据える県内企業の現状を探る」
 - ・トピックス「県内の優しい職場を訪ねて」
「広がり始めたワーケーション」
 - ・わが町・わが村を語る「山ノ内町」
- < 11月号 >
 - ・調査「県内中小企業のSDGsの取り組み拡大に向けて」
 - ・長野県の産業天気図「全産業の景況感は7期ぶりに改善、非製造業の見通しは慎重」
 - ・会員企業紹介 わが社のイチ押し
「(株) ミスズライフ」「しなの鉄道(株)」
 - ・トピックス「県内における新たな副業人材活用の動き」
「長野県の景気の山は「2018年8月」」
- < 12月号 >
 - ・消費動向アンケート調査「新型コロナへの強い不安感は徐々に弱まる一方で、消費行動は慎重化」
 - ・わが町・わが村を語る「阿南町」
 - ・県内産業ウォッチ「「新しい生活様式」への対応が求められる飲食業界」
- < 1月号 >
 - ・調査「2021年長野県経済の展望」
 - ・会員企業紹介 わが社のイチ押し
「マクセルイズミ(株)」「(株) チンタイバンク」
 - ・トピックス「策定から1年、動き出した信州ITバレー構想」
- < 2月号 >
 - ・長野県の産業天気図「水面下ながら景況感は大幅改善、ただ、非製造業の見通しは再び悪化」
 - ・トピックス「コロナ禍で増える県内移住の動き」
 - ・県内産業ウォッチ「利便性向上とさらなる魅力づくりが求められるスーパーマーケット」

- ・わが町・わが村を語る「筑北村」
- < 3月号 > ・トピックス「コロナ禍で変化が求められる対面型サービス業」
「空き家の発生抑制と流通促進のための仕組みづくり」
- ・わが町・わが村を語る「立科町」
- ・会員企業紹介 わが社のイチ押し
「城下工業(株)」 「(株)テンホウ・フーズ」

③ 経済月報 毎月10日発行 8,000部

- ア. 会員企業等に役立つ情報の提供、研究所の機能や活動の情宣等を図るべく、引き続き経済月報の内容充実に取り組んだ。具体的には、調査を6本（19年度：7本）と前年度に比べ1本減らしたが、トピックスを16本（同：10本）と大幅に増やした。また、1月号は、例年、経済見通しの講演録を掲載するが、20年度は、経済の最前線で活躍される3氏にお集まりいただき、山浦理事長の司会により「2021年の経済展望～コロナを乗り越えて～」と題して座談会を開催し、講演録を掲載するなど誌面の充実を図った。
- イ. 「コンサルティングの現場から」では、専門家派遣による支援事例のほか、人事コンサル、派遣研修など19年度に比べ2本多い5本の記事を掲載し、当研究所のコンサル機能の情宣を図った。

④ 情報交換および対外活動

- ア. 地域情報連絡会の主催（年3回） 参加機関数 13
長野県（産業労働部、企画振興部、農政部）、関東財務局長野財務事務所、日本銀行松本支店、日本貿易振興機構長野貿易情報センター、関東農政局長野県拠点、長野労働局職業安定部、信越総合通信局、東日本建設業保証長野支店ほか
- イ. 外部会議への出席
- ・ 諸団体・官公庁から委員委嘱を受けている委員会に出席したほか、交流・情報収集等をねらいとして参画している団体等の会議に出席した。
- 長野県経営者協会（理事・産業委員長、観光委員会幹事）、長野地方労働審議会、長野労働局技術審査委員会、長野県テクノ財団（監事）、長野県社会福祉協議会（監事）、長野県中小企業振興センター（理事）、長野県中小企業振興審議会、長野県産業イノベーション推進本部会議、「北陸・信州留学生就職促進プログラム」に係るプログラム推進協議会、長野県就業促進・働き方改革戦略会議幹事会、長野県工業技術総合センター外部評価委員会、ものづくりNAGANO 応援懇話会、信州ブランドアワード選考委員会、長野市都市内分権審議会、ながのまちづくり活動提案審査委員会、長野市中心市街地活性化協議会（長野商工会議所）、塩尻市商工業振興審議会（会長）、長和町地方創生推進協議会、信州大学先鋭領域融合研究群先鋭材料研究所 外部評価委員会、国立長野高専技術振興会、長野県産業人材育成支援ネットワーク運営会議、若年技能者人材育成支援等連携会議、松本市6次産業化支援事業審査会、伊那市行政改革審議会、信越情報通信懇談会、塩尻市行政評価委員会、無線LANビジネス推進連絡会、長

野市 ICT 産業協議会、信州ふるさとテレワーク推進協議会、長野県林務部みんなで支える森林づくり県民会議、信越情報通信懇談会地域 IoT 実装推進・コンテンツ委員会、諏訪圏工業メッセ企画推進委員会、白馬創業塾サポート協議会など（機関数約 40、会議数約 100 回）

- ・各自治体の審議会、策定委員、行政評価委員会、公の施設指定管理者選定審査会、改革推進委員会などに座長・委員として参画し、自治体経営に関する専門的見地から、事務事業に関する外部評価、提言等の活動を行った。

ウ. 外部機関との連携強化

- ・ 関東財務局長野財務事務所長との四半期毎の景況報告
- ・ 日本銀行松本支店長との情報交換
- ・ ものづくり NAGANO 応援懇話会事務局及び「ものづくり大賞 NAGANO」コーディネーター
- ・ 信州大学との連携によるデータ連携・利活用での地域課題解決のための実証型研究開発

エ. マスコミ対応

- ・ 定例ニュースリリース
地域景況（県内経済の動き、四半期経済動向・産業天気図、設備動向、消費動向）、自主調査結果、統計速報（大型小売店売上高、大手建設業者受注動向など）
- ・ テレビ番組
SBC「明日を造れ！ものづくりナガノ」（毎月）、NBS「年末特番『新時代の扉 2020』」（12月31日放送）、SBC「新春経済特別番組～逆境に挑む信州企業の底力～」（1月3日放送）、ABN「82・abn ふるさと CM 大賞審査員」（1月3日放送）
ほか NBS「スーパーニュース」、SBC「ニュースワイド」などコメント出演
- ・ ラジオ番組
SBC「モーニングワイド・ラジオ J」（第 1・3 日曜日）、FM 善光寺「FM ぜんこうじ・ラジオ・スペシャル“輝け！善光寺平” 第 15 弾 ‘長野市長と長野市活性化策を語る’」（8月6日放送）、「新春ラジオ・スペシャル第 15 回“善光寺メイヤーズトーク” 長野・須坂・千曲・中野市長と 2021 年の地域活性化について語る」（1月1日放送）
- ・ 寄稿
読売新聞長野版「しなの草子」（毎月）
南信州新聞「八十二経済指標」（毎月）
- ・ その他、新聞・雑誌、テレビ・ラジオ等の取材・インタビューには、積極的に対応した。

(2) 公共ソリューション事業

地方自治体発注の地方創生交付金関連事業について積極的に対応したほか、環境省の国立・国定公園への誘客の推進事業や国立公園内のナイトタイム活性化検討業務、観光庁の誘客多角化等のための滞在コンテンツ造成の実証事業、自治体の総合計画や商工会議所の産業振興ビジョン策定支援業務等についても業務を担った。

① 受託業務

(2021年3月末現在)

| No. | 業務名 | 発注者 |
|-----|---|----------------------|
| 1 | 中野市「小さな拠点」の形成支援業務委託（債務負担行為設定事業） | 中野市 |
| 2 | データ連携・利活用による地域課題解決のための実証型研究開発 | 国立研究開発法人情報通信研究機構 |
| 3 | 第二次上田市総合計画後期まちづくり計画策定支援業務 | 上田市 |
| 4 | 長野県景気動向調査（非製造業）業務委託 | 長野県 |
| 5 | 令和元年度国立公園利用拠点滞在環境等上質化事業廃屋撤去支援業務委託 | （一財）和合会 |
| 6 | 坂城町第6次長期総合計画策定支援業務 | 坂城町 |
| 7 | 令和2年度飯綱町地方創生関連事業に係る各種支援業務委託 | 飯綱町 |
| 8 | 令和2年度中野市民満足度調査業務委託 | 中野市 |
| 9 | 令和2年度山形村観光振興アクションプラン策定に向けた支援業務 | 山形村観光協会 |
| 10 | 国土利用計画（第4次坂城町計画）策定支援業務 | 坂城町 |
| 11 | 令和2年度第二次佐久市総合計画後期基本計画策定調査支援業務 | 佐久市 |
| 12 | 長野市商工振興・雇用促進に関する基礎調査業務委託 | 長野市 |
| 13 | 外国人専門家との共創によるインバウンド需要拡大事業 | 民間企業A社 |
| 14 | 「外国人専門家との共創によるインバウンド需要拡大事業」に係る運営管理業務委託 | 志賀高原観光協会 |
| 15 | 環境省「令和2年度（補正予算）国立・国定公園への誘客の推進事業」中部山岳国立公園白馬八方尾根エリアにおける「高山植物の保護活動」と「親子ネイチャートレッキングプログラム」の構築による誘客推進事業 | （一財）環境イノベーション情報機構 |
| 16 | 環境省「令和2年度（補正予算）国立・国定公園への誘客の推進事業」中部山岳国立公園梅池自然園エリアにおける自然環境教育プログラム「インタープリテーションプログラム」の構築・展開事業 | （一財）環境イノベーション情報機構 |
| 17 | 「令和2年度いいづなりんごフェア」支援業務 | 飯綱町 |
| 18 | 北アルプス地域通年雇用創出支援事業業務 | 長野県北アルプス地域振興局 |
| 19 | 長野市産業団地立地選定追加調査業務委託 | 長野市 |
| 20 | 下諏訪商工会議所中期商工業振興ビジョン策定支援業務 | 下諏訪商工会議所 |
| 21 | 令和2年度（補正予算）国立・国定公園への誘客の推進事業に係る事業運営支援業務委託 | 長野県志賀高原自然保護センター運営協議会 |
| 22 | 令和2年度（補正予算）国立・国定公園への誘客の推進事業に係る事業運営支援業務委託 | 志賀高原旅館組合青年部 |
| 23 | 「『まるごと博物館構想』を核とした『人』・『地域資源』で紡ぎだすまちの元気創出事業」文化振興事業支援業務委託 | 信州須坂まちの元気創出推進委員会 |
| 24 | 第五次長野市高度情報化基本計画策定支援業務 | 長野市 |

| No. | 業務名 | 発注者 |
|-----|---|-------------------------|
| 25 | 「信州須坂ポストコロナ・ニューノーマル観光誘客事業（オープンガーデン）」に係る支援業務委託 | 民間企業 B 社 |
| 26 | 令和 2 年度 国立公園利用拠点滞在環境等上質化事業多言語サイン・標識整備事業業務委託 | 志賀高原国立公園整備委員会 |
| 27 | 「パティシエとの連携によるフルーツを生かした体験型イベント」に係る支援業務委託 | 民間企業 C 社 |
| 28 | 令和 2 年度展示即売会支援業務 | 飯綱町 |
| 29 | 令和 2 年度上信越高原国立公園志賀高原地域ナイトタイム活性化検討業務 | 環境省 中部地方環境事務所 信越自然環境事務所 |
| 30 | 諏訪圏工業メッセの開催効果に関する調査 | 諏訪圏工業メッセ実行委員会 |

(3) 経営相談・コンサルティング事業

① 経営相談事業

ア. 相談件数 177 件

(2021 年 3 月末現在)

| 領域 | 件数 | 領域 | 件数 | 領域 | 件数 |
|------|----|-------|----|-------|----|
| 税 務 | 0 | 財 務 | 2 | 経 営 | 3 |
| 法 律 | 36 | 労 務 | 8 | 業界 動向 | 30 |
| 統計資料 | 22 | 会社概要 | 1 | 地域 動向 | 32 |
| 資料作成 | 13 | I S O | 17 | その他 | 13 |

イ. 分室別件数 177 件 (長野 139 件 松本 37 件)

ウ. 八十二ビジネススクエア 1 件

② 経営コンサルティング事業

(2021 年 3 月末現在)

ア. 人事・労務に関するコンサルティングの受託状況

| | | | | | |
|-------|------|----------|-----|---------|-----|
| 新規受託先 | 12 社 | 前期からの継続先 | 1 社 | コンサル終了先 | 5 社 |
|-------|------|----------|-----|---------|-----|

イ. ISO 等のコンサルティング業務受託状況

| | | | | | |
|--------------|-----|----------|-----|----------|------|
| ISO9001 新規先 | 2 社 | 前期からの継続先 | 0 社 | 取得後継続支援先 | 10 社 |
| ISO14001 新規先 | 1 社 | 前期からの継続先 | 0 社 | 取得後継続支援先 | 7 社 |
| ISO22000 新規先 | 1 社 | 前期からの継続先 | 1 社 | 取得後支援先 | 0 社 |
| ISO27001 新規先 | 1 社 | 前期からの継続先 | 0 社 | 取得後継続支援先 | 0 社 |
| ISO45001 新規先 | 0 社 | 前期からの継続先 | 0 社 | 取得後継続支援先 | 1 社 |
| HACCP 新規先 | 5 社 | 前期からの継続先 | 3 社 | 取得後継続支援先 | 0 社 |
| BCP 新規先 | 0 社 | 前期からの継続先 | 0 社 | 取得後継続支援先 | 0 社 |
| P マーク新規先 | 0 社 | 前期からの継続先 | 0 社 | 取得後継続支援先 | 3 社 |
| SDGs 構築新規先 | 4 社 | 前期からの継続先 | 1 社 | 取得後継続支援先 | 4 社 |
| その他 | 2 社 | 前期からの継続先 | 0 社 | 取得後継続支援先 | 0 社 |

③ 中小企業支援事業

ア. 中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業

経済産業省「中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業」を活用した事業で、県内中小企業の課題解決支援の募集を実施した。コロナ禍において事前相談件数は僅少となった他、一昨年6月より当事業の主力専門家であった田島郁男氏を八十二銀行「外部専門家派遣事業」の専門家として移行、同氏案件が「外部専門家派遣事業」での対応となったことなどから当年度の派遣実績は0先であった。

イ. 専門家派遣事業

- ・本事業は製造業、観光・宿泊業、アグリ分野、環境エネルギー分野の専門家を派遣し、中小企業の業績向上、新規事業展開などの経営課題解決の支援を実施する事業であるが、本年度はコロナ禍により東京在住コンサルタントへの派遣依頼や観光・宿泊業の相談案件が低調に推移した。大久保、田島両氏への製造業中心とする案件は昨年7月以降順次受付となった。
- ・2020年度は29件の専門家派遣要請があり対応した。

(4) 研修事業

(2021年3月末現在)

① 講演会の開催

経済講演会（長野）、一般講演会（飯田・上田）
新型コロナウイルス感染症の影響拡大のため中止

② マネジメントセミナー（マネジメント会員限定講演会）

| 開催日 | 会場 | テーマ | 講師 | 聴講者数 |
|-------|-----|---------------|---|------|
| 11月9日 | WEB | コロナ後の企業経営に向けて | 経済政策シンクタンク スイングバイクリエーション 代表 内田 裕子 氏 | 24 |

③ 実務セミナー 19セミナー 受講者数 464名

(2021年3月末現在)

| テーマ | 講師 | 開催日 | 会場 | 受講者数 |
|---------------------------------------|--------|-------|----|------|
| 組織を強くする！ チーム・業務の「見える化」セミナー | 藤井 美保代 | 7月3日 | 長野 | 24 |
| 甘えを捨てよう！中堅社員 | 稲垣 正己 | 7月8日 | 長野 | 18 |
| パワハラ防止の法改正と企業対応 | 橘 大樹 | 8月18日 | 長野 | 13 |
| 仕事のスピードを高める 「4つの力」向上セミナー | 麻野 由佳 | 8月19日 | 長野 | 24 |
| 女性リーダーのための部下・後輩を育て 人を動かすコミュニケーション力 | 藤野 祐美 | 9月4日 | 長野 | 21 |

| | | | | |
|------------------------------------|--------|--------|----|-----|
| 決算書がスラスラわかる財務3表一体理解法 | 國貞 克則 | 9月8日 | 長野 | 30 |
| 組織を強くする！業務マニュアル作成・活用術 | 森田 圭美 | 9月15日 | 長野 | 22 |
| 民法改正に係る契約実務への影響 | 千葉 博 | 10月1日 | 長野 | 27 |
| 部下を成長させる 叱り方・コミュニケーション術上達セミナー | 戸田 久実 | 10月9日 | 松本 | 20 |
| 経理担当者の税務基礎知識 | 高下 淳子 | 10月15日 | 長野 | 34 |
| 同一労働同一賃金と企業の実務対応 | 橘 大樹 | 10月20日 | 長野 | 31 |
| プレイングマネージャーとしての 管理職の役割と部下育成 | 大軽 俊史 | 10月23日 | 長野 | 22 |
| 営業の「雑談力・傾聴力」育成セミナー | 本田 賢広 | 10月26日 | 松本 | 26 |
| 【追加】プレイングマネージャーとしての 管理職の役割と部下育成 | 大軽 俊史 | 11月2日 | 長野 | 24 |
| 経理業務のスピードアップとコスト削減 | 田中 義晴 | 11月10日 | 松本 | 40 |
| リーダーに必要な 「引き出す力&教える力」習得セミナー | 小野 仁美 | 11月12日 | 長野 | 22 |
| 実習を通して習得する 社会保険・雇用保険の手続き | 小浜 ますみ | 11月17日 | 松本 | 27 |
| 部課長意識行動変革セミナー | 田中 一起 | 12月18日 | 松本 | 25 |
| 人を動かす「伝える技術」実践トレーニング | 北川 和恵 | 3月8日 | 長野 | 14 |
| 合 計 | | | | 464 |

④ 研修教室 58回 開催 参加人員 1,335名 (2021年3月末現在)

| 研 修 名 | 上 期 | | 下 期 | | 計 | |
|---------------|-----|------|-----|-----|----|------|
| 新入社員フォローアップ | 7回 | 172名 | 0回 | 0名 | 7回 | 172名 |
| 若手社員ブラッシュアップ | 1 | 21 | 4 | 101 | 5 | 122 |
| 中堅社員(*) | 1 | 19 | 5 | 96 | 6 | 115 |
| チームリーダー(*) | 1 | 18 | 7 | 173 | 8 | 191 |
| 管理者<基礎コース>(*) | 2 | 51 | 3 | 67 | 5 | 118 |
| トレーナー | 0 | 0 | 2 | 61 | 2 | 61 |
| 女性社員 | 0 | 0 | 1 | 22 | 1 | 22 |

| | | | | | | |
|-------------------------|----|-----|----|-----|----|-------|
| ビジネスマナー | 1 | 30 | 2 | 44 | 3 | 74 |
| 電話応対<基礎編> (*) | 2 | 39 | 2 | 40 | 4 | 79 |
| 電話応対<スキルアップ編> | 1 | 17 | 1 | 8 | 2 | 25 |
| 営業の基本と実務 (*) | 1 | 39 | 1 | 39 | 2 | 78 |
| 実践評価者研修 | 1 | 24 | 0 | 0 | 1 | 24 |
| 人事評価制度の設計・運用 | 0 | 0 | 1 | 15 | 1 | 15 |
| 賃金制度の作り方 | 1 | 21 | 0 | 0 | 1 | 21 |
| 債権管理の基本 | 0 | 0 | 1 | 21 | 1 | 21 |
| 基礎から学ぶ決算書の見方 | 1 | 15 | 2 | 59 | 3 | 74 |
| ISO9001 内部監査員養成 2 日コース | 1 | 27 | 1 | 34 | 2 | 61 |
| ISO14001 内部監査員養成 2 日コース | 1 | 25 | 1 | 24 | 2 | 49 |
| ISO9001 内部監査レベルアップ | 1 | 6 | 0 | 0 | 1 | 6 |
| ISO14001 内部監査レベルアップ | 0 | 0 | 1 | 7 | 1 | 7 |
| 【中止】P マーク規格解説 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | 23 | 524 | 35 | 811 | 58 | 1,335 |

*新型コロナウイルス感染症の影響拡大のため中止 (中堅社員、管理者、営業各 1 回 チームリーダー、電話基礎各 2 回 計 7 回)

⑤ 講師派遣 132 件

(2021 年 3 月末現在)

| テーマ分類 | 講師派遣回数(回) | 受講者数(名) |
|------------------------|-----------|---------|
| 経済講演 | 17 | 764 |
| 待遇関連研修 | 50 | 1,258 |
| 階層別研修 | 44 | 745 |
| テーマ別研修 (法務・財務・営業・ISO他) | 21 | 558 |
| 合 計 | 132 | 3,325 |

2. 会員に関する事項

(賛助会員)

口数

| 会 員 | 2020 年 3 月末 | 2021 年 3 月末 | 増 減 |
|---------|-------------|-------------|-------|
| 法人会員 | 4, 1 2 2 | 4, 0 9 6 | △ 2 6 |
| 内マネジメント | 6 2 6 | 6 2 5 | △ 1 |
| 個人会員 | 2, 7 0 2 | 2, 6 4 2 | △ 6 0 |
| 内マネジメント | 6 | 6 | 0 |
| 内行友・行員 | 2, 4 3 3 | 2, 3 9 1 | △ 4 2 |
| 合 計 | 6, 8 2 4 | 6, 7 3 8 | △ 8 6 |

3. 役職員(出向者、嘱託、パートタイマー)に関する事項

(人)

| 区 分 | 2020年3月末(A) | 2021年3月末(B) | 増減(B-A) |
|-------|-------------|-------------|---------|
| 常勤理事 | 2 | 3 | 1 |
| 総 務 | 4 | 4 | 0 |
| 経営相談部 | 15 | 14 | △1 |
| 調 査 部 | 15 | 16 | 1 |
| 松本分室 | 4 | 3 | △1 |
| 合 計 | 40 | 40 | 0 |

4. 研修生の受入れ

- ・ 2名 … 小諸市(1名)、安曇野市(1名)
- ・ 期 間：2020年4月～2022年3月(小諸市)、2020年4月～2021年3月(安曇野市)

5. 役員会等に関する事項

(1) 理事会の開催状況

| | |
|-------------------------|---|
| 2020年6月1日(第35回・決議等の省略) | (決議事項) <ul style="list-style-type: none"> ・ 2019年度決算にかかる定時評議員会招集の件 ・ 2019年度事業報告承認の件 ・ 2019年度計算書類等承認の件 ・ 任期満了に伴う評議員候補選任の件 ・ 任期満了に伴う理事候補選任の件 ・ 任期満了に伴う監事候補選任の件 ・ 任期満了に伴う顧問選任の件 (報告事項) ※理事会開催による報告は実施できず <ul style="list-style-type: none"> ・ 役付理事の職務執行状況、反社取引の件 |
| 2020年6月16日(第36回・決議等の省略) | (決議事項) <ul style="list-style-type: none"> ・ 専務理事選定の件 ・ 重要な使用人(理事兼務使用人)選任の件 |
| 2020年6月19日(第37回・決議等の省略) | (決議事項) <ul style="list-style-type: none"> ・ 第22回評議員会招集の件 |
| 2021年3月30日(第38回) | (報告事項) <ul style="list-style-type: none"> ・ 2020年度事業実績見込および2021年度正味財産増減見込 ・ 役付理事の職務執行状況、反社取引の件 (決議事項) <ul style="list-style-type: none"> ・ 長期経営計画(2021年度～2023年度)策定の件 ・ 2021年度事業計画承認の件 ・ 2021年度正味財産増減予算承認の件 ・ 八十二銀行からの「借入限度額」更改の件 ・ 同一労働・同一賃金への対応に伴う就業規則および関連規程・基準の改正ならびに新規制定の件 |

(2) 評議員会の開催状況

| | |
|-------------------------|---|
| 2020年6月16日(第21回・決議等の省略) | (決議事項) <ul style="list-style-type: none"> ・2019年度計算書類等承認の件 ・任期満了に伴う評議員選任の件 ・任期満了に伴う理事選任の件 ・任期満了に伴う監事選任の件 (報告事項(通知事項)) <ul style="list-style-type: none"> ・2019年度事業報告 ・2020年度事業計画および予算について |
| 2020年6月29日(第22回・決議等の省略) | (決議事項) <ul style="list-style-type: none"> ・評議員補欠選任の件 ・理事補欠選任の件 ・監事補欠選任の件 |

6. 役員等の異動

(1) 評議員の異動

| | | | |
|------------|----|--------|------------------|
| 2020年6月30日 | 辞任 | 佐々木 正孝 | 長野県中小企業団体中央会専務理事 |
| 2020年6月30日 | 辞任 | 舟見 英夫 | 八十二銀行常務取締役 |
| 2020年7月1日 | 新任 | 井出 康弘 | 長野県中小企業団体中央会専務理事 |
| 2020年7月1日 | 新任 | 佐藤 信司 | 八十二銀行常務取締役 |

(2) 理事の異動

| | | | |
|------------|----|-------|-------------|
| 2020年6月30日 | 辞任 | 上村 勝也 | 八十二銀行法人部長 |
| 2020年6月30日 | 辞任 | 小山 智 | 八十二銀行融資部長 |
| 2020年7月1日 | 新任 | 黒澤 正幸 | 八十二銀行営業企画部長 |
| 2020年7月1日 | 新任 | 吉田 秀樹 | 八十二銀行融資部長 |

(5) 監事の異動

| | | | |
|------------|----|-------|------------|
| 2020年6月30日 | 辞任 | 酒井 光一 | 八十二銀行常勤監査役 |
| 2020年7月1日 | 新任 | 峰村 千秀 | 八十二銀行常勤監査役 |

以上